

Hoofdstuk 1: Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van flexkrachten

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen het volgende verstaan:

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden van P1Zorg B.V. zijn, voor zover daarvan niet wordt afgeweken, van toepassing op het ter beschikking stellen van Flexkrachten, hierna: 'P1Zorg B.V.'.

CAO

De van toepassing zijnde, steeds vigerende, ABU CAO voor uitzendkrachten.

INLENERSBELONING

Het voor de functie geldende periodeloon in de schaal, adv, kostenvergoedingen, periodieken, initiële loonsverhogingen en toeslagen conform de vigerende definitie in de cao. Hieronder valt tevens de vergoeding van reisen of reistijd verbonden aan het werk.

OPDRACHT

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en P1Zorg B.V. op grond waarvan P1Zorg B.V. aan Opdrachtgever (een) Flexkracht(en) ter beschikking stelt om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.

OPDRACHTGEVER

De wederpartij van P1Zorg B.V..

OPDRACHTGEVERSTARIEF

Het bedrag dat P1Zorg B.V. aan Opdrachtgever per uur en/of per vergoeding in rekening brengt ten aanzien van een Flexkracht. Daarnaast worden aanvullend de kosten, inclusief werkgeverslasten, voor toeslagen (voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheids- en ploegentoeslag), kostenvergoeding, eindejaarsuitkering, adv en btw in rekening gebracht, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

PARTIJEN

P1Zorg B.V. en Opdrachtgever tezamen.

TERBESCHIKKINGSTELLING

De tewerkstelling van een Flexkracht bij Opdrachtgever in het kader van een Opdracht.

UITZENDBEDING

De bepaling in de Uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Flexkracht, inhoudende dat de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Flexkracht door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

UITZENDFASE A

De Flexkracht is werkzaam in fase A zolang deze nog niet in meer dan 52 weken voor dezelfde Uitzendonderneming heeft gewerkt.

UITZENDFASE B

De Flexkracht is werkzaam in fase B zodra de arbeidsovereenkomst na voltooiing van fase A wordt voortgezet, of als binnen 26 weken na voltooiing van fase A een nieuwe arbeidsovereenkomst wordt aangegaan. Fase B duurt vervolgens maximaal drie jaar en daarin mogen maximaal 6 arbeidsovereenkomsten worden aangegaan.

UITZENDFASE C

De Flexkracht is werkzaam in fase C zodra de arbeidsovereenkomst na voltooiing van fase B wordt voortgezet, of als binnen 26 weken na voltooiing van fase B een nieuwe overeenkomst wordt aangegaan. In fase C is de Flexkracht steeds werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

P1ZORG B.V.

De onder een Opdracht leverende en/of facturerende Uitzendonderneming.

ARTIKEL 2: ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Opdrachten en overige overeenkomsten van P1Zorg B.V. voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van Flexkrachten aan Opdrachtgever of daarmee samenhangende diensten en voor zover geen afwijkende voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van eerdere datum.

Afwijkingen

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover P1Zorg B.V. zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

Wijzigingen

2.5 Met ingang van 1-1-2020 zal de Wet Arbeidsmarkt in Balans (hierna “WAB”) in werking treden en zal de sectorindeling worden gewijzigd. Daarnaast zal de nieuwe CAO voor Uitzendkrachten van kracht worden. Alle wijzigingen ten gevolge van de invoering van de nieuwe CAO en de WAB of andere wet- en regelgeving dienen door P1Zorg B.V. te worden toegepast en zullen worden opgenomen/gewijzigd in de overeenkomst en zullen aan de Opdrachtgever worden doorbelast. Dit geldt tevens voor overige (toekomstige) wet en cao wijzigingen.

2.6 Opdrachtgever stemt er, door acceptatie van deze voorwaarden, op voorhand mee in dat deze Algemene Voorwaarden eenzijdig kunnen worden gewijzigd naar aanleiding van de nieuwe CAO en/of de WAB of andere wet- en regelgeving. Indien wijzigingen voortvloeien uit interpretatieverschillen van de CAO, zullen partijen hierover in overleg treden teneinde tot afstemming te komen.

ARTIKEL 3: DE TERBESCHIKKINGSTELLING

3.1 P1Zorg B.V. kan Flexkrachten ter beschikking stellen onder een Uitzendovereenkomst met of zonder Uitzendbeding. Indien de Uitzendovereenkomst het Uitzendbeding bevat, kan de Opdracht de eerste 26 weken te allen tijde worden beëindigd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Wanneer de terbeschikkingstelling langer dan 26 weken heeft geduurd, geldt een opzegtermijn van ten minste tien kalenderdagen. Opzegging dient altijd schriftelijk (tevens per e-mail) plaats te vinden.

3.2 Een Terbeschikkingstelling vangt aan op de datum genoemd in de Opdracht. Bij gebreke van een (schriftelijke) Opdracht wordt de Terbeschikkingstelling geacht te zijn aangegaan op de datum dat de Flexkracht zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt met toepassing van factor 2.4 als opdrachtgeverstarief, welke na overeenstemming zal worden gecorrigeerd. De Opdracht eindigt op de in de Opdracht genoemde einddatum. Wanneer een Opdracht nog niet is getekend bij aanvang van de werkzaamheden door de Flexkracht wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de Opdrachtbevestiging op het moment dat de Flexkracht zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt.

3.3 Indien de Uitzendovereenkomst tussen de Flexkracht en P1Zorg B.V. het Uitzendbeding bevat, eindigt de Terbeschikkingstelling tevens op verzoek van Opdrachtgever op het moment dat de Flexkracht meldt dat hij niet in staat is de uitzendarbeid te verrichten wegens ziekte. Voor zover nodig wordt Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan P1Zorg B.V. bevestigen.

3.4 De Uitzendovereenkomst die niet het Uitzendbeding bevat, is een Uitzendovereenkomst voor Bepaalde Tijd. De Opdracht met Opdrachtgever is in dat geval ook aangegaan voor Bepaalde Tijd en artikel 2.6 is dan ook van toepassing, tenzij afwijkende opzegtermijnen zijn overeengekomen.

3.5 Een Flexkracht wordt nooit exclusief ter beschikking gesteld aan één opdrachtgever. P1Zorg B.V. is te allen tijde gerechtigd om een Flexkracht elders te (her)plaatsen.

ARTIKEL 4: VERVANGING

4.1 P1Zorg B.V. is gerechtigd, maar niet verplicht, om bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Flexkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de Opdracht.

4.2 Opdrachtgever en P1Zorg B.V. kunnen bij tijdelijke verhindering van de Flexkracht om de uitzendarbeid te verrichten – zoals bij ziekte – nader overeenkomen dat P1Zorg B.V. tijdelijk een vervangende Flexkracht ter beschikking zal stellen. In dat geval eindigt de Terbeschikkingstelling van de vervangende Flexkracht op verzoek van Opdrachtgever zodra de tijdelijke verhindering van de oorspronkelijke Flexkracht is geëindigd en wordt de Terbeschikkingstelling van de oorspronkelijke Flexkracht hervat, een en ander tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4.3 P1Zorg B.V. is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexkracht door een andere Flexkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van P1Zorg B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche, de Participatiewet en de Wet Verbetering Poortwachter. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

4.4 P1Zorg B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien P1Zorg B.V. een Flexkracht weliswaar mag vervangen of terugplaatsen, maar deze om welke reden dan ook niet vervangt of terug plaatst. In dat geval is Opdrachtgever ook niet gehouden het Opdrachtgeverstarief te voldoen, tenzij de oorzaak voor het niet vervangen of terugplaatsen van de Flexkracht toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 5: UURBELONING EN OPDRACHTGEVERSTARIEF

5.1 Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever een omschrijving van de functie die door de Flexkracht zal worden uitgeoefend, inclusief de bijbehorende inschaling volgens de beloningsregeling van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van eventuele aanvullende arbeidsvoorwaarden. Alle overige beloningen zijn gebonden aan de geldende CAO en dienen door de Opdrachtgever te worden nageleefd.

5.2 P1Zorg B.V. is op grond van de cao doorgaans verplicht de Inlenersbeloning toe te passen. De Inlenersbeloning bestaat uit de volgende elementen: het voor de functie geldende periodeloon in de schaal, adv, kostenvergoedingen, periodieken, initiële loonsverhogingen en de toeslagen conform de vigerende definitie in de cao. Hieronder valt tevens de vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk. Opdrachtgever is verplicht tijdig de juiste en volledige informatie te verstrekken ten aanzien van de van toepassing zijnde Inlenersbeloning. Indien zich wijzigingen voordoen in de Inlenersbeloning, dan dient Opdrachtgever dit onverwijld door te geven aan P1Zorg B.V..

5.3 Indien een Flexkracht niet conform de geldende Inlenersbeloning is uitbetaald, ten gevolge van het onjuist, niet tijdig of niet verstrekken van (gewijzigde) informatie omtrent de Inlenersbeloning door Opdrachtgever, dan zal P1Zorg B.V. de Flexkracht compenseren en het hiermee gemoeide bedrag (inclusief omrekenfactor, wettelijke verhoging en wettelijke rente) doorfactureren aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt daar door acceptatie van deze voorwaarden op voorhand mee in.

5.4 Het door Opdrachtgever aan P1Zorg B.V. verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren en, indien van toepassing, het bedrag waarop P1Zorg B.V. op grond van de Opdracht/Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. In fase A waar geen gegarandeerde uren zijn overeengekomen (oproepovereenkomst) wordt het Opdrachtgeverstarief berekend over de door de Flexkracht daadwerkelijk gewerkte uren. In fase A met overeengekomen urengarantie, fase B en C worden de door Opdrachtgever in de Opdracht gegarandeerde (overeengekomen) uren in rekening gebracht, ongeacht of deze zijn gewerkt (behoudens ziekte), tenzij anders overeengekomen. In aanvulling op het Opdrachtgeverstarief worden de van toepassing zijnde toeslagen, adv, de kostenvergoedingen en andere vergoedingen die P1Zorg B.V. verschuldigd is, inclusief werkgeverslasten ten aanzien van de Flexkracht (ook wel: aanvullende kosten) doorbelast aan Opdrachtgever. Over het Opdrachtgeverstarief, adv, de toeslagen en kostenvergoedingen en eventuele andere vergoedingen wordt btw in rekening gebracht. Op de Opdrachtbevestiging wordt het tarief nader gespecificeerd.

5.5 P1Zorg B.V. is in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief en/of de aanvullende kosten tussentijds aan te passen:

a. indien de uurbeloning van de Flexkracht wordt verhoogd (op grond van de cao/Inlenersbeloning) in verband met periodieke verhoging, initiële loonsverhoging, leeftijd of anderszins; en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan Flexkrachten door te berekenen aan Opdrachtgever;

b. indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van een wijziging van de cao of van de daarbij geldende inleners-cao en/ of arbeidsvoorwaardenregeling;
- als gevolg van de wijzigingen in of waaronder begrepen de wijzigingen in of ten gevolge van de (sociale en fiscale) wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van verhoging van de (objectieve) kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid van de Flexkracht;
- als gevolg van een stijging in de kosten van P1Zorg B.V. in de ruimste zin des woords;

c. jaarlijks op 1 januari door een prijsindexering (conform CBS Prijsindex Consumentenprijzen).

d. jaarlijks, voor wat betreft alle kostprijs-elementen inclusief marge.

Dergelijke aanpassingen vinden plaats na voorafgaande afstemming tussen partijen.

5.6 Indien de Flexkracht wordt vervangen door een andere Flexkracht, zal de uurbeloning ten aanzien van die andere Flexkracht opnieuw worden vastgesteld en zal het Opdrachtgeverstarief daaraan worden aangepast.

ARTIKEL 6: HET AANGAAN VAN EEN ARBEIDSVERHOUDING MET EEN FLEXKRACHT

6.1 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexkracht onder de in dit artikel genoemde voorwaarden.

6.2 De Opdrachtgever, die voornemens is een arbeidsverhouding met de Flexkracht aan te gaan, brengt P1Zorg B.V. hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens Opdrachtgever aan dit voornemen uitvoering geeft.

6.3 Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Flexkracht aangaan zolang de Uitzendovereenkomst tussen de Flexkracht en P1Zorg B.V. niet rechtsgeldig is beëindigd.

6.4 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Flexkracht binnen drie maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor Bepaalde of Onbepaalde Tijd) aan Opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat Opdrachtgever de Flexkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Flexkracht – rechtstreeks of via derden – bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

6.5 Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie via P1Zorg B.V. in contact is gekomen met een (aspirant-)Flexkracht, bijvoorbeeld doordat deze door P1Zorg B.V. is voorgesteld, behoudt P1Zorg B.V. het recht om tot drie maanden na het tot stand komen van het contact betrokken te zijn bij eventuele arbeidsrelaties met die (aspirant-)Flexkracht. Dit geldt eveneens indien de (aspirant-)Flexkracht via een derde aan de (potentiële) Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

6.6 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van Opdracht door Opdrachtgever met de Flexkracht al dan niet voor hetzelfde werk;
- het aanstellen van de Flexkracht als ambtenaar al dan niet voor hetzelfde werk;
- het ter beschikking laten stellen van de betreffende Flexkracht aan Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere Uitzendonderneming/payrollonderneming) al dan niet voor hetzelfde werk;
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Flexkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden, dan wel dat de één een dochtermaatschappij is van de ander.

6.7 Het is uitsluitend toegestaan om een arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexkracht na 1.250 uur indien Opdrachtgever zelf de werkgever wordt van de Flexkracht. Indien Opdrachtgever op zijn beurt de Flexkracht wederom op de payroll van een derde zet, dan geldt een overnametermijn van 2.500 uur.

ARTIKEL 7: OPSCHORTING TEWERKSTELLING FLEXKRACHTEN

7.1 Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens P1Zorg B.V. voldoet, is P1Zorg B.V. gerechtigd om na een schriftelijke sommatie tot betaling de Opdracht op te schorten. Opdrachtgever is ook gedurende deze periode van opschorting gehouden het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal (over)uren. Aan Opdrachtgever zal dan ook een rentefactuur worden verstuurd die Opdrachtgever verplicht is te betalen. P1Zorg B.V. kan niet garanderen dat Opdrachtgever dezelfde Flexkracht ter beschikking krijgt gesteld op het moment dat Opdrachtgever weer aan de betalingsverplichtingen voldoet.

7.2 P1Zorg B.V. is tevens gerechtigd elke (alle) Opdracht(en) bij de betreffende Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Opdrachtgever ten aanzien van enige factuur in verzuim is conform het gestelde in artikel 13.6. P1Zorg B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het niet (tijdig) leveren van Flexkrachten, dan wel het eenzijdig beëindigen van de Opdracht op grond van dit artikel.

7.3 Vorderingen die ontstaan ten gevolge van onmiddellijke beëindiging op grond van artikel 7.2, zijn onmiddellijk opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

ARTIKEL 8: BIJZONDERE MINIMALE BETALINGSVERPLICHTING

8.1 De Opdrachtgever die geen urengarantie heeft afgegeven, is onder inachtnaam van 8.3, ten minste gehouden aan P1Zorg B.V. per oproep of vastgestelde/ingeroosterde dienst het Opdrachtgeverstarief te betalen, berekend over vier gewerkte uren.

8.2 De Opdrachtgever die wel een urengarantie heeft afgegeven, is verplicht de in de Opdracht overeengekomen uren te betalen, ongeacht of de Flexkracht deze uren heeft gewerkt. Dit geldt niet voor uren die in verband met ziekte of vakantie niet worden gewerkt, aangezien die voor rekening van P1Zorg B.V. komen.

8.3 Indien de Flexkracht werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst kan Opdrachtgever de oproep en/of het rooster uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de werkdag waartegen is opgeroepen kosteloos intrekken of wijzigen. Indien P1Zorg B.V. is gehouden om de oproep of de ingeroosterde uren aan Flexkracht uit te betalen, dan zullen deze uren -inclusief toeslagen

en overige emolumenten die de Flexkracht zou hebben ontvangen indien hij zou hebben gewerkt-, in afwijking van lid 1, tegen het Opdrachtgeverstarief worden doorgefactureerd aan Opdrachtgever.

8.4 Wanneer artikel 8.3 van toepassing is, zal Opdrachtgever op verzoek van P1Zorg B.V. roosters en planningen verstrekken van de desbetreffende Flexkracht, waaruit volgt wanneer de Flexkracht is opgeroepen, of en wanneer de oproep is gewijzigd en wat de exacte omvang van de oproep en/of de wijziging is (geweest).

ARTIKEL 9: ARBEIDSDUUR EN WERKTIJDEN

9.1 De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de Opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Flexkracht zullen niet meer, respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij Opdrachtgever is toegestaan. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten.

Opdrachtgever ziet erop toe dat de Flexkracht de toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

9.2 Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of het bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.

9.3 Opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de Opdracht, tenzij dat bij het aangaan van de Opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk P1Zorg B.V. in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van Opdrachtgever en collectief verplichte vrije dagen. Opdrachtgever is verplicht P1Zorg B.V. zo tijdig in te lichten dat P1Zorg B.V. dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de Flexkracht.

Indien de bedrijfssluiting niet is gemeld en de Flexkracht niet kan werken i.v.m. de bedrijfssluiting, dan is Opdrachtgever verplicht het Opdrachtgeverstarief door te betalen indien P1Zorg B.V. aan de Flexkracht het loon verschuldigd is.

Flexkrachten hebben recht op vakantiedagen, bijzonder verlof, etc. Dit zal zo veel mogelijk in overleg met Opdrachtgever worden ingepland.

9.4 Indien de Flexkracht voor de uitvoering van de Opdracht specifieke scholing en/of werkinstructies dient te volgen, worden de uren die de Flexkracht hieraan besteedt als gewerkte uren aan Opdrachtgever doorberekend. De kosten van deze scholing en/of instructies worden eveneens aan Opdrachtgever doorbelast, met uitzondering van scholing die uitsluitend vereist is voor het behouden van wettelijk verplichte of officiële registraties, diploma's of certificeringen.

Afwijkingen van het voorgaande zijn slechts van toepassing indien partijen hierover voorafgaand schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 10: TERBESCHIKKINGSTELLING EN SELECTIE

10.1 Opdrachtgever verstrekt aan P1Zorg B.V. nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de Flexkracht, alsmede aangaande de beoogde looptijd van de Opdracht. P1Zorg B.V. stelt op basis van deze door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen een of meerdere Flexkrachten voor. P1Zorg B.V. stelt de Flexkrachten voor en Opdrachtgever is geheel vrij in de keuze van de Flexkracht die inzake de Opdracht ter beschikking wordt gesteld.

ARTIKEL 11: GOEDE UITOEFENING VAN LEIDING EN TOEZICHT; GOED OPDRACHTGEVERSCHAP

11.1 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van de leiding en het toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.

11.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan de Flexkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde (de eindklant) verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.

11.3 Ingeval van doorlening heeft de Flexkracht recht op de Inlenersbeloning welke van toepassing is bij de eindklant. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid, conform artikel 5 om de juiste informatie over de inlenersbeloning aan P1Zorg B.V. te verstrekken. Wanneer sprake is van doorlening staat Opdrachtgever in voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart P1Zorg B.V. te allen tijde voor enige aanspraak van de Flexkracht en de eindklant.

11.4 De Flexkracht kan door P1Zorg B.V. slechts aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld voor werkzaamheden die afwijken van hetgeen in de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden is bepaald, indien de Opdrachtgever daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. P1Zorg B.V. zal een dergelijke wijziging ten minste één maand van tevoren aan de Opdrachtgever kenbaar maken. Aan deze instemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Wijzigingen in functie en/of verantwoordelijkheid dienen derhalve door de Opdrachtgever en P1Zorg B.V. gezamenlijk te worden goedgekeurd. Dergelijke wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor het toepasselijke tarief.

11.5 Tewerkstelling van de Flexkracht in het buitenland is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor bepaalde tijd en indien dit al bij de Opdracht schriftelijk is overeengekomen met P1Zorg B.V. en de Flexkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Opdrachtgever zal zorg dragen voor o.a. visa, verzekeringen en overige voor de Uitzending benodigde zaken en kosten daaromtrent. Opdrachtgever vrijwaart P1Zorg B.V. voor elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit een Terbeschikkingstelling in het buitenland.

11.6 Opdrachtgever zal aan de Flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan.

11.7 P1Zorg B.V. is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schades en/of verliezen aan Opdrachtgever, derden, dan wel aan de Flexkrachten zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexkracht. P1Zorg B.V. is tevens niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Flexkracht.

11.8 P1Zorg B.V. is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Flexkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van die Opdrachtgever of derden.

11.9 Opdrachtgever vrijwaart P1Zorg B.V. voor elke aansprakelijkheid van P1Zorg B.V. ten aanzien van dit artikel.

11.10 Opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

ARTIKEL 12: GARANTIE VEILIGHEID EN VRIJWARING

12.1 Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

12.2 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Flexkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de Flexkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Flexkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de werking van art. 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW), alsmede met de verplichtingen die voor hem uitvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee samenhangende regelgeving ten opzichte van de Flexkrachten.

12.3 Voor aanvang van de uitzendarbeid verstrekt de Opdrachtgever aan P1Zorg B.V. en aan de Flexkracht informatie over de van de Flexkracht verlangde beroepskwalificaties, alsmede een document met de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats. Indien er binnen de Opdrachtgever een

risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) aanwezig is, levert de Opdrachtgever deze aan P1Zorg B.V., waarna P1Zorg B.V. de RI&E deelt met de Flexkracht en deze voorziet van de benodigde voorlichting over de binnen de onderneming gehanteerde risico's.

12.4 Indien de Flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt (art. 7:658 BW), zal Opdrachtgever, indien en voor zover de wet dit voorschrijft, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan direct een rapport wordt opgemaakt. In dit rapport zal de toedracht van het ongeval zodanig worden vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte. Opdrachtgever brengt P1Zorg B.V. zo spoedig mogelijk op de hoogte van een eventueel bedrijfsongeval of van een beroepsziekte en verstrekt aan P1Zorg B.V. een afschrift van het rapport.

12.5 Indien de medewerker overlijdt of (ernstig en blijvend) letsel oploopt, zal de Opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:107 tot en met 6:108 BW de schade vergoeden aan de in deze artikelen bedoelde persoon of personen.

12.6 Opdrachtgever zal aan de Flexkracht alle schade vergoeden die de Flexkracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of P1Zorg B.V. daarvoor aansprakelijk is.

12.7 Opdrachtgever vrijwaart P1Zorg B.V. voor alle op dit artikel gebaseerde vorderingen of aanspraken van de Flexkracht of derden.

12.8 Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van P1Zorg B.V. verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

ARTIKEL 13: TIJDSVERANTWOORDING EN FACTURATIE

13.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdsverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de Opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de tijdsverantwoording door middel van de door Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde tijdsverantwoordingsformulieren ofwel via P1Zorg B.V.'s online tijdsverantwoordings- systeem (hierna tezamen: 'tijdsverantwoording') door Opdrachtgever geaccordeerde uren. Opdrachtgever en P1Zorg B.V. kunnen overeenkomen dat de tijdsverantwoording op een andere wijze geschiedt.

13.2 Opdrachtgever ziet erop toe en garandeert door ondertekening of online accordering, dat op de tijdsverantwoording het juiste aantal gewerkte

uren en overuren, alsmede alle overige informatie, duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte (on)kosten naar waarheid zijn ingevuld.

13.3 Opdrachtgever dient aan te kunnen tonen hoe veel uren er door de Flexkracht zijn gewerkt. Indien sprake is van een oproepovereenkomst dient Opdrachtgever tevens aan te kunnen tonen op welk moment de Flexkracht is opgeroepen, of een rooster/oproep nog is gewijzigd binnen 4 dagen voor aanvang van de werkdag, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

13.4 P1Zorg B.V. vult de opgegeven diensten in met de vastgestelde uren. Indien er na uitvoering van de dienst en facturatie verschillen worden geconstateerd, zullen deze in onderling overleg worden gecorrigeerd en, indien nodig, verwerkt middels een factuur. Het accorderen van uren door Opdrachtgever is hiervoor niet vereist.

13.5 Indien de Flexkracht de tijdsverantwoording van Opdrachtgever betwist of indien de door de Flexkracht gewerkte en ingediende uren niet binnen 30 kalenderdagen worden geaccordeerd is P1Zorg B.V. gerechtigd om de gewerkte uren te stellen op het door de Flexkracht opgegeven aantal, tenzij Opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de Flexkracht onjuist is en P1Zorg B.V. tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.

13.6 Ongeacht de wijze van tijdsverantwoording is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de uren, indien die door Opdrachtgever zijn geaccordeerd. Uitsluitend Opdrachtgever kan immers de juistheid van de gewerkte uren controleren. Onjuistheden die desondanks door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, komen derhalve voor rekening van Opdrachtgever.

13.7 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door P1Zorg B.V. ingediende factuur binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Bij niet-tijdige betaling volgt de wettelijke herinneringsprocedure zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek, inclusief eventuele wettelijke rente en incassokosten. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.

13.8 Indien P1Zorg B.V. het noodzakelijk acht om in het kader van haar bedrijfsvoering vorderingen op Opdrachtgevers te cederen, over te dragen of in zekerheid te geven aan derden, dan verleent Opdrachtgever bij voorbaat toestemming hiervoor. Opdrachtgever verbindt zich tot het verlenen van alle medewerking die dit eventueel met zich meebrengt.

13.9 Reclames betreffende enige nota moeten binnen 21 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij P1Zorg B.V. zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan Opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening. Een en ander laat onverlet het overige gestelde in dit artikel 13. P1Zorg B.V. kan

aanvullende zekerheden verlangen van haar Opdrachtgever. Dit kan zowel voorafgaand als tijdens een lopende Opdracht.

13.10 Alle kosten van inning van de openstaande nota's komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom exclusief rente met een minimum van € 250,- (tweehonderdvijftig euro) per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door P1Zorg B.V. of door de derde die tot ontvangst van de betaling gerechtigd is, wordt ingeroepen, respectievelijk de vordering door P1Zorg B.V. of die derde ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn. Indien de daadwerkelijke kosten hoger zijn dan 15%, is P1Zorg B.V. of de derde gerechtigd deze daadwerkelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 14: VOORKOMING VAN ONTOELAATBARE DISCRIMINATIE

14.1 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, leeftijd of welke grond dan ook, zullen geen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen uitzendarbeid kunnen worden gesteld en evenmin door P1Zorg B.V. worden meegewogen. Opdrachtgever zal geen verboden onderscheid maken in welke vorm dan ook, alsmede erop toezien dat discriminatie op de werkvloer wordt voorkomen.

14.2 Opdrachtgever vrijwaart P1Zorg B.V. voor de eventuele gevolgen van door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEID P1ZORG B.V.

15.1 P1Zorg B.V. is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover P1Zorg B.V. deze verplichting niet nakomt, is P1Zorg B.V., met inachtneming van het hierna in 15.3 bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één maand na het ontstaan of na het bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij P1Zorg B.V. en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van P1Zorg B.V..

15.2 P1Zorg B.V. is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een Flexkracht, tenzij Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij P1Zorg B.V. indient en daarbij aantoont dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van P1Zorg B.V..

15.3 Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van P1Zorg B.V. tot vergoeding van schade van Opdrachtgever, uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20% van het Opdrachtgeverstarief dat betreffende die Flexkracht ingevolge de Opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de Opdracht met een maximum van dertien weken. Per Opdrachtgever is daarnaast de aansprakelijkheid beperkt tot twee gevallen per boekjaar. Dit maximum komt te vervallen, indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van P1Zorg B.V.. Aansprakelijkheid van P1Zorg B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

15.4 P1Zorg B.V. schiet in ieder geval niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien:

- a. P1Zorg B.V. een aanvraag van Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt; en/of
- b. de contacten tussen Opdrachtgever en P1Zorg B.V. voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Flexkracht; en/of
- c. P1Zorg B.V., om welke reden dan ook, een Flexkracht niet of niet langer conform de Opdracht ter beschikking kan stellen om welke reden dan ook; en/of
- d. Opdrachtgever schade lijdt doordat Opdrachtgever aan de Flexkracht zaken/goederen heeft verstrekt voor de uitvoering van de werkzaamheden,

hieronder verstaan: auto, laptop, mobiele telefoon, sleutels, etc. en deze goederen of zaken niet worden geretourneerd dan wel worden beschadigd.

ARTIKEL 16: WET ARBEID VREEMDELINGEN EN IDENTIFICATIE

16.1 P1Zorg B.V. spant zich in en is verantwoordelijk voor een optimale naleving van de Wet arbeid vreemdelingen (WAV). Indien er enig vermoeden bestaat van onjuistheden in de documenten van de vreemdeling, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht, zal P1Zorg B.V. de Opdrachtgever hierover tijdig informeren.

16.2 Opdrachtgever is gehouden elke door P1Zorg B.V. ter beschikking gestelde Flexkracht zich voor aanvang van de werkzaamheden te laten identificeren en de terzake voor Opdrachtgever geldende wettelijke verplichtingen na te komen. P1Zorg B.V. zal deze verplichting kenbaar maken aan haar Flexkrachten.

ARTIKEL 17: PERSOONSGEGEVENS VAN DE FLEXKRACHT

17.1 Opdrachtgever zal alle persoonsgegevens van een Flexkracht, die voor en gedurende de Opdracht door P1Zorg B.V. kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder uitsluitend verwerken in overeenstemming met geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. P1Zorg B.V. kan derhalve bepaalde informatie nimmer aan Opdrachtgever verstrekken, indien dit strijd oplevert met geldende privacywetgeving.

17.2 P1Zorg B.V. verleent geen inzage in de gegevens van haar Flexkrachten. Het is derhalve niet mogelijk om P1Zorg B.V. te auditen op compliance, en daarbij persoonsgegevens van Flexkrachten in te zien. Dergelijke audits zijn bovendien niet noodzakelijk, gezien P1Zorg B.V. reeds op compliance wordt gecontroleerd door middel van ABU, SNA en SNCU audits. In het geval van een vooraf overeengekomen auditmogelijkheid zal P1Zorg B.V. slechts inzage kunnen geven in geanonimiseerde documenten.

17.3 Opdrachtgever zal voldoen aan zijn informatieplicht jegens Flexkrachten, en Flexkrachten in ieder geval op de hoogte stellen van de categorieën van persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden verwerkt, de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden de gegevens worden verwerkt. Opdrachtgever vrijwaart P1Zorg B.V. voor eventuele hieruit voortvloeiende schade of aansprakelijkheid, met inbegrip van boetes.

17.4 Daar waar Opdrachtgever eigen verantwoordelijkheid draagt voor de verwerking van persoonsgegevens van Flexkrachten, is Opdrachtgever nadrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn wettelijke verplichtingen in het kader van geldende privacywetgeving. Opdrachtgever vrijwaart P1Zorg B.V. voor eventuele hieruit voortvloeiende schade of aansprakelijkheid, met inbegrip van boetes.

17.5 Indien noodzakelijk voor P1Zorg B.V. om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen op basis van geldende privacywetgeving, verleent Opdrachtgever daartoe volledige medewerking aan P1Zorg B.V., zoals wanneer een Flexkracht een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar recht op verwijdering.

ARTIKEL 18: GEHEIMHOUDING

18.1 P1Zorg B.V. zal op nader verzoek van Opdrachtgever in zijn verhouding met de Flexkracht bedingen dat de Flexkracht volstreekte geheimhouding dient te betrachten omtrent bedrijfs- dan wel andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot Opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten.

18.2 Het staat Opdrachtgever vrij om de Flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert P1Zorg B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan P1Zorg B.V.. P1Zorg B.V. is geen partij bij deze overeenkomst.

18.3 Opdrachtgever is ermee bekend dat eventuele afspraken met de Flexkracht, waaronder boeteclausules, uitsluitend in overleg worden toegepast, waarbij P1Zorg B.V. en de Opdrachtgever gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen. Schade door fraude of diefstal kan via P1Zorg B.V. op de Flexkracht worden verhaald en verrekend.

ARTIKEL 19 VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT DE WET ALLOCATIE ARBEIDSKRACHTEN DOOR INTERMEDIAIRS EN ABU CAO

19.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna: WAADI) en zorgt dat flexkrachten toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

19.2 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de WAADI en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.

19.3 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 WAADI. Het is P1Zorg B.V. niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan (het gedeelte van) de onderneming van de Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De Opdrachtgever zal P1Zorg B.V. tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen en voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht op de Flexkracht erop toezien dat artikel 10 WAADI niet wordt overtreden. Opdrachtgever zal derhalve geen opdrachten aan de Flexkracht verstrekken waardoor dit artikel zal worden overtreden, zoals, maar niet beperkt tot, het door Flexkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.

19.4 De Flexkracht dient de mogelijkheid te krijgen om deel te nemen aan vakbondsactiviteiten, zonder dat deze wordt belemmerd dan wel benadeeld door zowel P1Zorg B.V. als de Opdrachtgever.

19.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade (inclusief boetes) welke het gevolg zijn van het niet nakomen van dit artikel en zal terzake P1Zorg B.V. volledig vrijwaren, dan wel deze schade per ommegaande aan P1Zorg B.V. vergoeden.

ARTIKEL 20: OVERIGE

20.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of van de daarbij behorende Opdracht niet geldig en/of onverbindend zijn en/of in strijd mochten komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven de Algemene Voorwaarden, alsmede de daarbij behorende Opdracht, voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigbare bepalingen P1Zorg B.V. in overleg met Opdrachtgever nieuwe bepalingen zal vaststellen die de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

20.2 Op deze Algemene Voorwaarden en de daarbij behorende rechtsverhoudingen, alsmede alle geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.3 Alle geschillen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin het hoofdkantoor van P1Zorg B.V. is gevestigd, tenzij een dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift anders voorschrijft.

Hoofdstuk 2: Bijzondere voorwaarden van toepassing op werving & selectie

ARTIKEL 21: DEFINITIES

Als aanvulling op de hiervoor genoemde definities wordt er, indien en voor zover er sprake is van Werving & Selectie, (tevens) verstaan onder:

HONORARIUM

Het door Opdrachtgever aan P1Zorg B.V. verschuldigde honorarium.

KANDIDAAT

De door P1Zorg B.V. op grond van een Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.

W&S-OPDRACHT

Het op grond van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een bij Opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden/diensten.

ARTIKEL 22: HONORARIUM EN INHOUD VAN DE W&S-OPDRACHT

22.1 Het Honorarium kan bestaan uit hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de Kandidaat aangeboden bruto jaarsalaris, te vermeerderen met vakantietoeslag. Uitzonderingen kunnen tussen Partijen schriftelijk worden overeengekomen.

22.2 Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het Honorarium slechts dan verschuldigd indien de W&S-Opdracht heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst, respectievelijk aanstelling tot ambtenaar, respectievelijk tot een overeenkomst van Opdracht tussen Opdrachtgever en de door P1Zorg B.V. geselecteerde Kandidaat.

22.3 In de W&S-Opdracht worden, voor zover relevant, de duur van de Werving & Selectie, de wijze waarop deze door P1Zorg B.V. wordt uitgevoerd en het Honorarium opgenomen.

ARTIKEL 23: SELECTIE VAN DE KANDIDAAT

23.1 Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door P1Zorg B.V. geselecteerde Kandidaat een overeenkomst zoals genoemd in artikel 21.2 wil aanbieden. P1Zorg B.V. is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin van het woord, die direct of indirect is en/of wordt veroorzaakt door de door P1Zorg B.V. geleverde Kandidaat.

ARTIKEL 24: AANSPRAKELIJKHEID

24.1 P1Zorg B.V. schiet in ieder geval niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien:

- a. P1Zorg B.V. een aanvraag van Opdrachtgever tot Werving & Selectie niet in behandeling neemt; en/of
- b. de contacten tussen Opdrachtgever en P1Zorg B.V. voorafgaande aan een mogelijke W&S-Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever tot Werving & Selectie, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke Werving & Selectie van een Kandidaat.

24.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door P1Zorg B.V. aangeboden/voorgestelde of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten, al dan niet via derden, binnen zes maanden na het voorstellen van de Kandidaat aan Opdrachtgever onder de W&S- Opdracht. In het geval van overtreding of niet nakoming hiervan is Opdrachtgever per Kandidaat een bedrag ter hoogte van € 17.500,- exclusief btw verschuldigd aan P1Zorg B.V.. Dit laat onverlet het recht van P1Zorg B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen.

Versie januari 2026